

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Bevezetés

A **REALIDA Consult Ingatlan-Tanácsadó Kft.** (www.realida.hu, www.tucasa.hu) mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) a személyes adatok kezelése során a vonatkozó hazai és uniós jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, a jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság és pontosság követelményeinek megfelelően jár el. Az Adatkezelő tevékenysége során az adatkezelés céljához szükséges személyes adatokat, a kezelés céljának eléréséhez szükséges ideig kezeli („adattakarékosság” és „korlátozott tárolhatóság”), továbbá tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez fűződő jogokat és gondoskodik azok biztonságáról („integritás és bizalmas jelleg”).

Jelen tájékoztató az Adatkezelő tevékenysége során megvalósuló adatkezelésre vonatkozó rendelkezéseket (megjelölve az Adatkezelő adatkezelése szempontjából jelentőséggel bíró fogalmakat, jogszabályokat) tartalmazza, ennek keretében többek között összefoglalja, hogy az Adatkezelő kinek és milyen személyes adatait, milyen jogalapon és célból kezeli, azokat mennyi ideig őrizi meg, kinek adja át, tájékoztatást ad továbbá a jogérvényesítési lehetőségekről is.

II. Fogalmak

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”, a továbbiakban **Érintett**) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **Érintett hozzájárulása:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. ingatlan-nyilvántarto.hu)
- **Nyilvántartási rendszer (ERP):** a személyes adatok kezelését - adatkezelést végző és rögzítő, centralizált és funkcionális szempontok szerint tagolt állománya, amely meghatározott kritériumok alapján hozzáférhető. A szolgáltatás nyújtásához szükséges információs rendszer.

III. Vonatkozó jogszabályok

- az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete (általános adatvédelmi rendelet; „GDPR”, a továbbiakban: Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.)

- a számvitelről szóló 2000. évi C törvény (a továbbiakban: Számtv.)
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.)

IV. Adatkezelés

1. Az Adatkezelő megjelölése:

Adatkezelő elnevezése: **REALIDA Consult Ingatlan-Tanácsadó Kft.**

Adatkezelő rövidített elnevezése: REALIDA Consult Kft.

Székhelye: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u.100.1.3.

Telephelye (iroda): 1023 Budapest, Árpád Fejedelem útja 26-28. (Regus Óbuda Gate Irodaház)

Postai címe: 1147 Budapest, Ilosvai Selymes u. 100.1.3.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-09-359050

Adatkezelő adtavédelmi tisztségviselője és elérhetőségei:

- Név: Rubóczky Tamás Péter
- E-mail cím: tamas.ruboczky@realida.hu
- Telefonszám: +36 30 912 3580

2. Az ingatlanközvetítői tevékenységgel kapcsolatos adatkezeléssel Érintettek megnevezése, az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt adatok köre, adatkezelés időtartama, adatok megismerésére jogosultak:

2.1. Adatkezelés ingatlanközvetítésére vonatkozó megbízási (ingatlan eladási, ingatlan keresési) szerződés előkészítése, megkötése esetén:

a) szerződés előkészítése esetén:

Érintett (akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli)	Kezelt személyes adatok köre:	Adatkezelés célja:	Adatkezelés jogalapja:
az ingatlan közvetítést igénybe venni és a vonatkozó szerződést megkötni szándékozó természetes személy	a szerződéstervezetben szereplő személyes adatok: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, telefonszám, e-mail cím, ingatlan tulajdoni hányada, ingatlan paraméterei	a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően (pl.: szerződés egyeztetése, előkészítése)	a GDPR. 6. cikk 1 bekezdés b) pontja szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés

Az adatkezelés időtartama: Amennyiben az Adatkezelő és Érintett között létrejön a szerződés, úgy a szerződés megkötésig, amely esetben az adatkezelés időtartamára továbbiakban a 2.2. b) pontban foglaltak az irányadóak. Ellenkező esetben a szerződés megkötésének végérvényes megghiúsulásig.

Amennyiben külföldi partnerünknel direktben történik az adminisztráció, akkor az adott partnerünk – szintén GDPR kompatibilis adatkezelési szabályzata a mértékadó.

b) szerződéskötés esetén:

Érintett (akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli)	Kezelt személyes adatok köre:	Adatkezelés célja:	Adatkezelés jogalapja:
az ingatlan közvetítésre vonatkozó szerződést aláíró természetes személy (az Érintett szerződő fél)	- a szerződésben szereplő személyes adatok: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, telefonszám, e-mail cím, ingatlan tulajdoni hányada, paraméterei - a szerződéshez kapcsolódó számlán lévő személyes adatok (név, lakcím)	- ingatlanközvetítői szolgáltatás nyújtása az Érintett részére - a szerződés és ahhoz kapcsolódó számla, mint számviteli bizonylat megőrzési kötelezettség	- a szerződés hatálya, időtartama alatt: a GDPR. 6. cikk 1 bekezdés b) pontja szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés - a szerződés Adatkezelő általi teljesítéssel történő megszűnését követően amennyiben pénzügyi

		<p>teljesítése</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése általi esetleges igényérvényesítés az Érintettel szemben, amennyiben részéről sikeres közvetítés történt vagy egyéb szerződésszegés esetére; az Érintett által a szerződés alapján az Adatkezelő elleni esetleges igényérvényesítés esetén történő fellépés/védekezés 	<p>teljesítésre került sor: a GDPR. 6. cikk 1 bekezdés c) jogi kötelezettség teljesítése (Számtev. 169. § (2) bekezdése alapján)</p> <ul style="list-style-type: none"> - a szerződés Adatkezelő általi teljesítéssel vagy anélkül történő megszűnését követően amennyiben nem történt pénzügyi teljesítés: a GDPR. 6. cikk 1 bekezdés f) pont jogos érdek
<p>az ingatlan közvetítésre vonatkozó szerződést aláíró természetes személy (az Érintett szerződő fél), valamint a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet szerződő fél képviselőre jogosultja (a képviselőre jogosult az Érintett)</p>	<p>a) az Érintett szerződő fél</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utóneve, - születési családi és utóneve, - állampolgársága, - születési helye, ideje, - anyja születési neve, - lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, - azonosító okmányának típusa és száma, <p>b) a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet szerződő fél esetén a képviselőre jogosult(ak) neve és beosztása.</p> <p>c) az Érintett azonosító okmányainak másolata és annak adatai (pl.: fényképes arckép). A személyes adatok az Azonosítási Adatlap tartalmazza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - a Pmt. 6.§ és 7. § szerinti ügyfél-átvilágítás elvégzése - okirat másolás az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljes körű végrehajtása érdekében 	<p>a GDPR. 6. cikk 1 bekezdés c) jogi kötelezettség teljesítése a Pmt. 6. §, 7. §</p>
<p>a Pmt. szerinti tényleges tulajdonos (az Adatkezelő köteles nyilatkoztatni a vele ingatlanközvetítésre vonatkozó szerződést kötő természetes személyt és szervezetet is a Pmt. szerinti tényleges tulajdonos személyére vonatkozóan)</p>	<p>a) Természetes személy szerződő fél esetén a tényleges tulajdonos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - családi és utóneve, - születési családi és utóneve, - állampolgársága, - születési helye, ideje, - anyja születési neve, - lakcíme, ennek 	<p>a Pmt. 8. § és 9. § nyilatkoztatás</p>	<p>a GDPR. 6. cikk 1 bekezdés c) jogi kötelezettség teljesítése a Pmt. 8. §, 9. §</p>

	<p>hiányában tartózkodási helye, - kiemelt közszereplőnek minősül-e és milyen rendelkezés szerint b) Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet szerződő fél esetén: a fentiekén túl a tényleges tulajdonos tulajdonosi érdekeltségének jellegét és mértékét. A személyes adatokat a Tényleges tulajdonosi nyilatkozat és adott esetben a kiemelt közszereplőre vonatkozó nyilatkozat tartalmazza.</p>		
--	---	--	--

Az adatkezelés időtartama:

- szerződéskötéshez kapcsolódó adatkezelés esetén: a szerződés időtartama alatt és a szerződés megszűnését követően,
 - amennyiben pénzügyi teljesítés történt a szerződéshez kapcsolódó utolsó számviteli bizonylat kiállításának évéről szóló éves beszámoló elfogadásának évét követő 8 év (Számvtv. 169. § (2) bekezdése alapján),
 - amennyiben pénzügyi teljesítés nem történt a Ptk. szerinti általános elévülési idő, amely a Ptk. 6:22. § szerinti 5 év, elévülést megszakító cselekmény esetén a határidő újra kezdődik.
 - a Pmt. szerinti valamennyi adatkezelés esetén: az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 év.
- Amennyiben külföldi partnerünknél direktben történik az adminisztráció, akkor az adott partnerünk – szintén GDPR kompatibilis adatkezelési szabályzata a mértékadó.

2.2. Ingatlant megtekintő természetes személyekkel kapcsolatos adatkezelés:

Érintett (akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli)	Kezelt személyes adatok köre:	Adatkezelés célja:	Adatkezelés jogalapja:
az Adatkezelő által eladásra közvetített ingatlant megtekintő természetes személy vagy szervezet képviselője, aki a megtekintési nyilatkozatot aláírja	<p>Természetes személy esetén: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, telefonszám, e-mail cím, ingatlan adatai, megtekintés időpontja.</p> <p>Szervezet esetén: képviselő neve, telefonszáma és/vagy e-mail címe</p>	Az Adatkezelő megkerülésével történő ügyletkötés esetén ennek bizonyítása és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése	a GDPR. 6. cikk 1 bekezdés f) pontja jogos érdek

Az adatkezelés időtartama: a megtekintett ingatlan értékesítéséig, amennyiben nem került sor értékesítésre, azaz az Adatkezelő teljesítése nélkül szűnt meg a megbízási szerződés Ptk. szerinti általános elévülési idő, amely a Ptk. 6:22. § szerinti 5 év, elévülést megszakító cselekmény esetén a határidő újra kezdődik.
 Amennyiben külföldi partnerünknél direktben történik az adminisztráció, akkor az adott partnerünk – szintén GDPR kompatibilis adatkezelési szabályzata a mértékadó.

2.3. Az Ingatlanra ajánlatot tevő természetes személyekkel kapcsolatos adatkezelés:

Érintett (akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli)	Kezelt személyes adatok köre:	Adatkezelés célja:	Adatkezelés jogalapja:
az Adatkezelő által eladásra közvetített ingatlanra ajánlatot tevő természetes személy vagy szervezet képviselője, aki az ajánlatot adja	Természetes személy esetén: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, állandó lakcím, telefonszám, e-mail cím, ingatlan adatai, megtekintés időpontja. Szervezet esetén: képviselő neve, telefonszáma és/vagy e-mail címe	Az Adatkezelő megkerülésének kiküszöbölése, Adatkezelő megkerülésével történő ügyletkötés esetén ennek bizonyítása és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése.	a GDPR. 6. cikk 1 bekezdés f) pontja jogos érdek

Az adatkezelés időtartama: a megtekintett ingatlan értékesítéséig, amennyiben nem került sor értékesítésre, azaz az Adatkezelő teljesítése nélkül szűnt meg a megbízási szerződés, úgy a Ptk. szerinti általános elévülési idő, amely a Ptk. 6:22. § szerinti 5 év, elévülést megszakító cselekmény esetén a határidő újra kezdődik.

Amennyiben külföldi partnerünknél direktben történik az adminisztráció, akkor az adott partnerünk – szintén GDPR kompatibilis adatkezelési szabályzata a mértékadó.

2.4. Ingatlan iránt érdeklődő természetes személyekkel kapcsolatos adatkezelés:

Érintett (akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli)	Kezelt személyes adatok köre:	Adatkezelés célja:	Adatkezelés jogalapja:
az ingatlan vétele iránt érdeklődő természetes személy vagy szervezet képviselője	az Érintett neve, telefonszáma és/vagy e-mail címe	Kapcsolattartás az Érintettel ingatlan értékesítésének elősegítése, valamint ingatlanok ajánlása céljából.	a GDPR. 6. cikk 1 bekezdés a) pontja önkéntes hozzájárulás

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadását követő 1 évig.

2.5. A 2.1.-2.4. pontban megjelölt adatkezelésekre vonatkozó egyéb rendelkezések

A személyes adatokat a vonatkozó dokumentumok így szerződések, nyilatkozatok, számlák, stb. tartalmazzák, valamint azok egy részre rögzítésre kerül az Adatkezelő által alkalmazott Nyilvántartási rendszerben (ERP). Az ERP rendszer informatikai/technikai hátterét a Proking Hungária Kft., mint adatfeldolgozó biztosítja.

Az Adatkezelő 2.1. -2.4. pontban megjelölt adatkezelések esetén az adatokat az Adatkezelő és alkalmazottai illetve adott esetben az adatfeldolgozók ismerhetik meg. Az adatok – az Érintett kifejezett hozzájárulásának esetét kivéve - harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra, illetve átadásra.

Amennyiben külföldi partnerünknél direktben történik az adminisztráció, akkor az adott partnerünk – szintén GDPR kompatibilis adatkezelési szabályzata a mértékadó.

3. Az Adatkezelő honlapjával kapcsolatos adatkezelés

3.1. Honlapon megadott személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelés:

Érintett (akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli)	Kezelt személyes adatok köre:	Adatkezelés célja:	Adatkezelés jogalapja:
„Kérem keressenek” menüpont alatti adatokat feltöltő és elküldő természetes személyek, akik a hozzájárulásukat a check box bejelölésével megadták.	az Érintett neve és e-mail címe, telefonszáma	kapcsolatfelvétel céljából, továbbá ennek keretében a kért információ, tájékoztatás megadása (válaszadás).	a GDPR. 6. cikk 1 bekezdés a) pontja önkéntes hozzájárulás

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a hozzájárulás megadását követő 1 évig. Jelen pont szerinti adatkezelésre is vonatkoznak a 2.5. pontban foglaltak.

3.2. Cookiek-ra vonatkozó rendelkezések:

Az Adatkezelő honlapja - ahogy más internetes oldalak is - használ sütiket vagy más néven "cookie"-kat a weboldalon. Ezek miniatűr, ártalmatlan fájlok, amelyeket a honlapot használó gépre kerülnek elhelyezésére annak érdekében, hogy szolgáltatás elérhetőek legyenek az érdeklődők számára. Ez az adatkezelés célja is. A honlapon használt cookie-k nem tudják a látogatót személy szerint beazonosítani. A cookie-k használata visszautasítható a böngésző beállításain keresztül, azonban ilyen cookie-k nélkül nem használható a weboldal minden szolgáltatása. Az oldal böngészésével elfogadásra kerül a cookie-k (sütik) használata. Az Érintettek köre: a honlapra látogató valamennyi felhasználó (a továbbiakban: felhasználó). Adatkezelő a cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat. A sütik feladata - információkat gyűjtenek a felhasználókról és eszközeikről; - megjegyzi a felhasználó egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek, így nem kell újra begépelni őket; - megkönnyítik a weboldal használatát; - minőségi felhasználói élményt biztosítanak. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a cookie paraméterezésében meghatározott napig/ideig, vagy a cookie törléséig tart.

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k: Ezen sütik célja, hogy a felhasználók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő www.realida.hu weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika) :

- Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
- A felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
- A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználatl kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
- A Google Analytics keretein belül a felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja www.realida.hu továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a felhasználó weboldalhasználatl kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu> Google AdWords konverziókövetés használata.
- A „Google AdWords” nevű online reklámprogramot használja az Adatkezelő, továbbá annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).

- Amikor a felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a felhasználó nem is azonosítható általuk.
- Amikor a felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az Adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
- Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
- Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
- Ha egy felhasználó nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután a felhasználó nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
- További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

4. Közösségi oldalakkal kapcsolatos adatkezelés

- Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Facebook/Google+/Twitter/Pinterest közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
- Az Érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Facebook/Google+/Twitter/Pinterest stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.
- Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.
- Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az Érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.
- Az adatkezelés jogalapja: az Érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon (lájkolás, megosztás).

IV. Az Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az Érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban, annak időtartama alatt az alábbi jogok illetik meg: személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés, helyesbítéshez való jog, adatkezelés korlátozása, törléshez való jog, tiltakozáshoz való jog, jogorvoslathoz való jog.

Amennyiben az Érintett jogaival élni kíván, az az Érintett azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek az Érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet az Érintett vonatkozásában egyébként is kezel az Adatkezelő).

1. A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáférés joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a kezelt adatokról tájékoztatást kérjen.

A jog gyakorlásának célja az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért többszöri tájékoztatás kérés esetén az Adatkezelő méltányos költségtérítést számolhat fel a tájékoztatás teljesítéséért. A személyes adatokhoz való hozzáférést az Adatkezelő úgy biztosítja, hogy az Érintett azonosítását követően emailben juttatja el az Érintetthez a kezelt személyes adatokat és az információkat.

2. Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére késedelem nélkül helyesbítésre kerüljenek a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok.

3. Hordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson vagy olyan szerződésen alapul, ahol az Érintett az egyik fél; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

4. Adatkezelés korlátozásához való jog:

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, ha az ellenőrzésre nincs szükség, akkor korlátozást sem kerül alkalmazásra;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, de az Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adat jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat az Adatkezelő tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet

5. Törléshez - elfeledtetéshez való jog.

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy kezelte;
- az Érintett visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Ha bármely jogszerű oknál fogva az Adatkezelő nyilvánosságra hozta az Érintettől kezelt személyes adatot, és bármely fent megjelölt okból az Adatkezelő törölni köteles azt, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével az Adatkezelő megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztatást kapjanak az adatokat kezelő más adatkezelők, hogy az Érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Főszabályként az Érintett személyes adatait nem hozzuk nyilvánosságra.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl.: ha az Érintett felé az Adatkezelőnek követelése áll fenn és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

6. Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezelheti tovább, kivéve, ha az bizonyítást nyer, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. Jogorvoslathoz való jog

Az Érintett az Adatkezelőhöz fordulhat adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítésének érdekében, illetve nem vagy nem megfelelő válasz/intézkedés esetén panaszt nyújthat be az Adatkezelőhöz a IV.1. pont szerinti elérhetőségeken.

Amennyiben az Érintett szerint az Adatkezelő megsértett valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét kérheti, illetve eljárását kezdeményezheti.

(levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1374 Budapest, Pf. 603.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Web: naih.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Emellett az Érintett jogosult bíróság/törvényszék előtt is polgári pert indítani.

V. Adatfeldolgozás

Adatkezelő személyes adatok kezeléséhez alábbi Adatfeldolgozókat veszi igénybe a megjelölt tevékenységekre (adatfeldolgozói/végzett tevékenység):

- Könyvelő iroda (Szilassi Krisztina, 1173 Budapest Összefogás utca 34.) – Számlák könyvelése
- Posta (Magyar Posta Zrt. Cgysz. 01-10-042463) – Levelek, csomagok küldése
- Online számlázás (KBOSS.hu szamlazz.hu, cégjegyzékszám: 01-09-303201 – számlák kiállítása, küldése és tárolása
- Proking Hungária Kft. (székhely: 9061 Vámoszabadi, Széchenyi u. 7., cégjegyzékszám: 08-09-026107, telefonszám: +36302040376 , e-mail: info@ingatlan-nyilvantarto.hu – „technikai háttér biztosítása" és "szoftver szolgáltatás" a honlap és a Nyilvántartási rendszer (ERP) vonatkozásában. Az adatfeldolgozás helye/webhely vagy pontos cím/: www.ingatlan-nyilvantarto.hu

VI. Adatbiztonság, adatvédelem

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás)
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége)
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás)
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. Műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának szavatolásáról.

Az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. Az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult.
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét.
- a rendelkezésre állást
- gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatja adatfeldolgozókkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről az Adatkezelő nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatja az Érintettet és a hatóságot.

VII. Egyéb rendelkezések

Adatkezelő személyes adatok begyűjtése esetén a vonatkozó jogi előírásokat, korlátozásokat és etikai normákat betartja.

Adatkezelő:

- Időben, az adatkezelés megkezdése előtt, az előírt módon tájékoztatja Érintettet az adatkezelési gyakorlatáról.
- Kizárólag meghatározott céllal gyűjt, tárol és használ fel személyes adatokat. A begyűjtött információ mindig az adott célnak megfelelő, annak szempontjából releváns és megfelelő mértékű.
- Az adott cél szempontjából ésszerű lépéseket tesz annak érdekében, hogy Érintett személyes adatai a célnak megfelelő mértékben teljeseek, pontosak, naprakészek és megbízhatóak legyenek.
- Promóciós célokra kizárólag az Érintett beleegyezésével használja személyes adatait és lehetőséget ad arra, hogy az ilyen jellegű kommunikációt megtiltsa.
- Arányos és körültekintő lépéseket tesz annak érdekében, hogy Érintett személyes adatainak védelmét biztosítsa, beleértve az olyan eseteket, ha azokat harmadik fél számára továbbítja. Adattovábbítás harmadik fél számára Érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása nélkül nem történik.

VIII. Adatkezelési tájékoztató

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót (továbbiakban: Tájékoztató) bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa vagy kiegészítse. Az Adatkezelő a Tájékoztató hatályos változatát honapján – www.realida.hu valamint a www.tucasa.hu oldalon – teszi közzé. A Tájékoztató bármely módosítása kizárólag a módosított változat közzétételét követően összegyűjtött személyes adatokra érvényes.

Közzététel: 2020. 06. 20.

Utolsó kiegészítés: 2022.06.20.